

Kundeninformation

**DWA GmbH & Co. KG**

Großer Sand 8  
76698 Ubstadt-Weiher

Tel.: +49 7251 6900-0

Fax: +49 7251 6900-115

info@dwa-online.com

www.dwa-online.com

Ubstadt-Weiher, 07. April 2020

## Wir sind für Sie da – Update

Sehr geehrte Damen und Herren,

in den vergangenen Wochen hat sich die weltweite Situation aufgrund der Ausbreitung des Corona-Virus drastisch verändert und das Leben und Arbeiten in vielen Ländern und Wirtschaftsbereichen nachhaltig geprägt.

Wir hoffen, dass Sie gesund sind und die Folgen der Pandemie sich für Sie, Ihre Familie und Mitarbeiter im Rahmen halten.

Auch DWA hat die geplanten Maßnahmen zum Schutz der Bevölkerung und auch unserer Mitarbeiter umgesetzt. Seither arbeiten viele Mitarbeiter vom Homeoffice aus, um trotz einer teilweisen Verschiebung von Präsenz- und Arbeitszeiten weiterhin alle Partner und Kunden vollumfänglich in gewohnter Weise zu betreuen.

Zur Behandlung von an COVID-19 erkrankten Patienten werden weltweit Intensivkapazitäten aufgebaut, für die auch Dialysetechnik benötigt wird. Deshalb haben sich die Anfragen für entsprechende Geräte in den letzten Wochen vervielfacht.

DWA hat inzwischen verstärkte Produktionskapazitäten für die Herstellung von Einzelplatzgeräten geschaffen, um dem steigenden Bedarf bestmöglich gerecht zu werden und die Behandlung von besonders schwer erkrankten Patienten zu gewährleisten.

Wir bedanken uns vielmals bei allen Geschäftspartnern und Mitarbeitern sowie den zuständigen Behörden, die uns bei diesem Ziel unterstützen und trotz eigener Einschränkungen täglich im Einsatz sind.

Bei allen Fragen können Sie sich jederzeit gern an uns wenden.

Viele Grüße



Bernd Gegenhuber  
Geschäftsführer

## **Was bedeutet das für Ihre Bestellungen und Lieferungen?**

Nach derzeitigem Stand ist unsere Lieferfähigkeit für bestätigte Aufträge sichergestellt. Durch Einschränkungen in der Lieferkette kann es jedoch zu verzögerter Anlieferung kommen.

Speziell für Einzelplatzgeräte können sich Liefertermine ändern. Im Idealfall können wir mehr und schneller produzieren als ursprünglich geplant. Jedoch sind, aufgrund der Dynamik, mit der sich COVID-19 weltweit verbreitet und damit unsere Lieferketten, Produktion oder Kunden beeinträchtigen kann, kurzfristig auftretende Verzögerungen nicht vollständig auszuschließen.

Wir sind täglich im Austausch mit unseren Partnern und Lieferanten, um unmittelbar auf Ausfälle und Verschiebungen reagieren zu können und zusätzliche Kapazitäten und Bestände zu aktivieren.

## **Was bedeutet das für den Service?**

Der DWA-Service steht unseren Kunden und Partnern auch weiterhin zur Verfügung.

Selbstverständlich tun wir alles, um die Betriebssicherheit der Geräte und Systeme zu gewährleisten. Deshalb sind die Mitarbeiter der DWA-Service-Hotline, im Ersatzteilversand und im Außendienst weiterhin zu den gewohnten Zeiten im Einsatz.

Aufgrund der Beschränkungen für das Reisen und den Zutritt zu medizinischen Einrichtungen bitten wir um Verständnis, dass manche Arbeiten und Tätigkeiten vor Ort zurzeit nicht oder nur eingeschränkt ausgeführt werden können. Dies betrifft auch unsere Servicekunden im Ausland.

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Service:                   Tel: +49 7251 6900-20  
                                  Fax: +49 7251 6900-178  
                                  E-Mail: [service@dwa-online.com](mailto:service@dwa-online.com)

Ersatzteilversand:       Tel: +49 7251 6900-135  
                                  Fax: +49 7251 6900-147  
                                  E-Mail: [ersatzteile@dwa-online.com](mailto:ersatzteile@dwa-online.com)